

UBND THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
BAN QUẢN LÝ KHU KINH TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BQL-VP
V/v thông tin tiêu chí xây dựng Trung tâm điều
hành thông minh (IOC) tại khu công nghiệp, khu
kinh tế trên địa bàn thành phố

Hải Phòng, ngày tháng 11 năm 2025

Kính gửi:

- Các doanh nghiệp kinh doanh hạ tầng khu công nghiệp;
- Các doanh nghiệp thứ cấp trong khu công nghiệp, khu kinh tế trên địa bàn thành phố.

Thực hiện các Kế hoạch hành động số 12-KH/TU ngày 26/8/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 238/KH-UBND ngày 13/9/2025 của UBND thành phố thực hiện Kế hoạch hành động số 12-KH/TU, ngày 26/8/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia và Kế hoạch số 4479/KH-BQL ngày 17/9/2025 của Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia tại Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng.

Nhằm đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ, công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong công tác quản lý, điều hành, nâng cao năng lực quản lý, xây dựng và phát triển hiệu quả các khu công nghiệp, khu kinh tế tiến tới phát triển khu công nghiệp thông minh tại thành phố Hải Phòng.

Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng cung cấp thông tin đến các doanh nghiệp kinh doanh hạ tầng khu công nghiệp, các doanh nghiệp thứ cấp trong khu công nghiệp, khu kinh tế trên địa bàn thành phố về các chỉ tiêu xây dựng Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tại khu công nghiệp (KCN), khu kinh tế (KKT) trên địa bàn thành phố, cụ thể như sau:

1. Nhóm Giám sát Môi trường và An toàn

- **Quan trắc chất lượng không khí:** Giám sát khí thải nhà máy, cảnh báo ô nhiễm.

- **Quan trắc nước thải tập trung:** Theo dõi nước thải đầu ra, cảnh báo vượt ngưỡng.

- **Giám sát tiếng ồn, rung động:** Phát hiện ô nhiễm tiếng ồn khu dân cư.

- **Tối ưu hóa hiệu suất sử dụng đất:** Hệ thống cần theo dõi tỷ lệ lấp đầy của KCN theo kỳ giám sát. Dữ liệu này giúp nhà quản lý đưa ra quyết định tối ưu về việc phân bổ và thu hút đầu tư mới.

- **Giám sát và Cảnh báo xây dựng trái phép:** Ứng dụng công nghệ ảnh vệ tinh/drone kết hợp với phân tích hình ảnh (AI) để tự động theo dõi và phát hiện các công trình xây dựng, đặc biệt là nhà xưởng, đang được triển khai chưa có giấy phép phê duyệt hoặc sai so với quy hoạch. Ngay lập tức phát đi cảnh báo đa kênh.

- **Kiểm soát chất lượng Đất (Cảnh báo ô nhiễm):** Lắp đặt các cảm biến đất chuyên dụng để liên tục giám sát các chỉ số hóa lý và sinh học. Khi nồng độ các chất ô nhiễm vượt ngưỡng an toàn đã được thiết lập, hệ thống sẽ phát tín hiệu cảnh báo về nguy cơ ô nhiễm nguồn đất, giúp triển khai các biện pháp khắc phục trước khi ô nhiễm lan rộng.

- **Quản lý Cây xanh:** Theo dõi sát sao và duy trì tỷ lệ cây xanh theo đúng quy định, sử dụng dữ liệu từ giám sát không gian để đảm bảo KCN không chỉ phát triển kinh tế mà còn là một không gian làm việc xanh, sạch, đẹp và bền vững.

2. Nhóm Hạ tầng và Năng lượng

- **Đồng hồ điện – nước thông minh:** Giảm thất thoát lưu lượng nước trong sản xuất và sinh hoạt, tự động ghi chỉ số.

- **Chiếu sáng công cộng thông minh:** Tự động điều chỉnh phù hợp thời gian sử dụng. Tiết kiệm 30–40% điện năng.

- **Giám sát trạm bơm, thoát nước:** Cảnh báo ngập úng và hỏng thiết bị.

3. Nhóm An ninh và Phòng cháy chữa cháy

- **Cảm biến khói/nhiệt/gas LoRaWAN:** Cảnh báo cháy nổ ngay tức thì.

- **Cảm biến cửa & chuyển động:** Giám sát xâm nhập, gửi cảnh báo đến app mobile.

4. Nhóm Giao thông và Logistics

- **Giám sát phương tiện nội khu:** Quản lý tuyến đường, thời gian ra/vào.

- **Bãi đỗ xe thông minh:** Theo dõi và tối ưu chỗ đỗ xe.

- **Điều tiết giao thông trong giờ cao điểm (Ưu tiên lực lượng Lao động):** Phân tích lưu lượng xe theo thời gian thực và tự động thay đổi chu kỳ đèn. Đặc biệt, có thể ưu tiên luồng xe chở công nhân, người lao động vào/ra KCN trong các khung giờ cao điểm, giúp giảm tắc nghẽn và tiết kiệm thời gian di chuyển, nâng cao hiệu suất làm việc.

- **Giám sát và quản lý Logistics (Xe hàng hóa):** Sử dụng camera thông minh và công tự động để đếm, nhận dạng biển số, và quản lý chi tiết số lượng xe hàng hóa (container, xe tải) ra/vào KCN. Việc này giúp theo dõi chuỗi cung ứng, cải thiện an ninh, và thu thập dữ liệu về lưu lượng hàng hóa để quy hoạch cơ sở hạ tầng giao thông hiệu quả hơn.

- **Giám sát và quản lý hàng hóa trong tổng kho:** Quản lý hàng hóa trong tổng kho theo đơn hàng được phân loại theo kho, ô hàng, kệ (Các thùng container xếp chồng lên nhau), tính tối ưu bốc xếp.

- **Đếm và quản lý số lượng công nhân (Chấm công tổng thể):** Triển khai hệ thống kiểm soát ra/vào thông minh (ví dụ: thẻ từ, nhận dạng khuôn mặt, vân tay) tại cổng KCN và tại các doanh nghiệp. Mục tiêu là đếm và quản lý tổng số lượng công nhân/người lao động đang làm việc trong KCN tại bất kỳ thời điểm nào.

- **Đánh giá biến động lao động:** Theo dõi sát sao tỷ lệ lao động của từng doanh nghiệp. Nếu có biến động nhân sự lớn (tăng hoặc giảm đột ngột), hệ thống sẽ tự động cảnh báo để nhà quản lý KCN có thể nắm bắt tình hình hoạt động, kịp thời hỗ trợ hoặc can thiệp khi cần thiết (ví dụ: vấn đề tranh chấp lao động, thiếu hụt nhân sự).

Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng đề nghị các doanh nghiệp kinh doanh hạ tầng và các doanh nghiệp thứ cấp đang hoạt động trong các KCN, KKT trên địa bàn thành phố tăng cường trách nhiệm, chủ động nghiên cứu, hợp tác và khẩn trương triển khai các chỉ tiêu kỹ thuật nêu trên để xây dựng Trung tâm Điều hành Thông minh (IOC).

Đây là một nhiệm vụ trọng tâm nhằm đẩy mạnh toàn diện công tác chuyển đổi số, ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin vào công tác quản lý, điều hành và sản xuất. Sự tham gia tích cực của cộng đồng doanh nghiệp là yếu tố quyết định để xây dựng thành công mô hình Khu công nghiệp thông minh kiểu mẫu tại Hải Phòng, qua đó góp phần hiện thực hóa mục tiêu phát triển kinh tế xanh, bền vững và hiện đại của thành phố.

Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng mong muốn nhân được sự quan tâm và phối hợp chặt chẽ, thống nhất giữa Ban Quản lý và các doanh nghiệp, tầm nhìn về một hệ sinh thái công nghiệp thông minh sẽ sớm được thiết lập và mang lại lợi ích lâu dài.

Thông tin đầu mối liên hệ: Ông Trần Thanh Ngân – Chuyên viên Văn phòng Ban Quản lý; Số điện thoại: 0966.341.999.

Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng thông báo để các doanh nghiệp được biết, quan tâm thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Ban;
- Công TTĐT Heza;
- Lưu: VP/BQL.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Nguyễn Văn Chuẩn